



訪問診療クリニック様対象

ヘルスコネクトコール

オンコール受託サービス

株式会社PRIME

患者様に

「いつものやりとり」を

24時間  365日  お届け





目次

- 01 会社概要
- 02 サービスについて
- 03 私たちが行うコールセンター業務
- 04 私たちの特徴
- 05 私たちだからできること
- 06 オンコール対象時間
- 07 プラン内容
- 08 導入までの流れ

会社概要



会社名

株式会社PRIME

設立年月

平成26年2月28日

代表取締役CEO

松尾 太郎

事業内容

鍼灸・マッサージきらり
THE PRIME MASSAGE
からだケア鍼灸整骨院
コンサル業
オンコール受託サービス
お庭のお手入れサービス

所在地

兵庫県加古郡稲美町国岡3丁目4-7

サービスについて

わたしたちは、2023年4月「**最期まで家で過ごしたい**」という患者様の想いに寄り添うグループ内の7つのクリニックを支えるためにうまれました。

日々の業務の中で、お電話の先のお相手はクリニックの職員さんとの「**いつものやりとり**」を期待されていると感じました。

訪問診療のクリニックのワークライフバランスを支える事はもちろん「**いつものやりとり**」を目指します。

「**誰からも信頼される縁の下の力持ち**」をVALUEに掲げ、地域医療へ貢献出来る組織を目指し、日々電話対応を行っています。

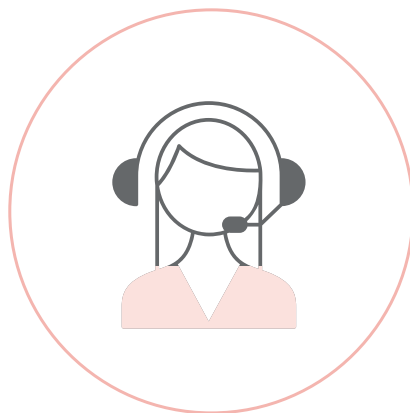


私たちが行うコールセンター業務

受電



貴院名で
ヒアリング対応



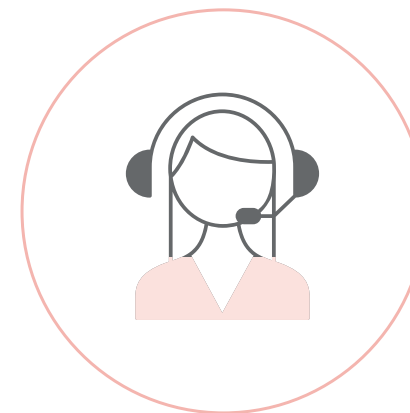
貴院のクリニックの
カルテを確認した上で
聞き取りを開始します

実務経験豊富な
看護師による対応です

貴院のドクターに
報告を行います



指示内容を
お伝えします



指示に関わる
指示処理を行います

※医師の派遣は行っておりません

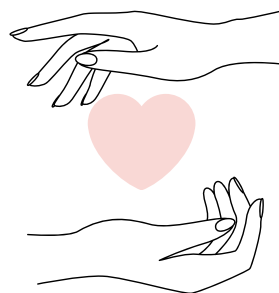
私たちの特徴

オンコール業務を
平日夜間
土日祝24時間カバー



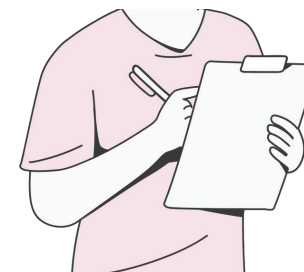
平日夜間（18:00～翌9:00まで）、土日祝の24時間対応ほか年末年始・GWお盆休みも対応いたします。
契約プランを複数ご用意しておりますので、お気軽にご相談ください。

経験豊富な
看護師による
安心の対応



所属しているコール対応スタッフは実務経験豊富な看護師です。貴院専用のマニュアルに基づき、クリニックの特色を抑えて患者様への受け答えをいたしますのでご安心ください。

ファーストコールは
もちろん事後処理まで
お任せください



患者様からのファーストコールに対応後、貴院へのご報告を行います。その後頂戴した指示内容を患者様にお伝えする「事後処理」までお任せいただけます。

私たちだからできること

貴院の カルテの閲覧

★ 貴院のカルテを閲覧します

「いつものやりとり」の実現のためには
まずは患者さんの情報を着電とともに
確認したのち、聞き取りを始めます。



事後処理の例

- ✓ 指示内容をお電話のお相手にお伝えします
- ✓ 緊急往診前のカルテの下書き
- ✓ 電話対応後の記録
- ✓ 処方箋発行処理+確認作業後 FAX
- ✓ 検体回収の連絡 貴院提携のラボへ連絡します
- ✓ 訪問看護さんへの伝達・ご連絡を行います
- ✓ 訪問看護導入時の書類の下書き処理
- ✓ 診療情報提供書のFAX対応

貴院専用の マニュアル

- ★ クリニック別対応マニュアル内容の一部(例)
- ✓ お相手のご連絡と同時進行で
あらかじめの指示簿内容をお伝えしてほしい
(事前指示簿を作成します)
- ✓ お看取りの締め切り時刻の設定
対応のフローチャート作成
- ✓ カルテ下書き作成時のルールの指示
- ✓ 外来の時間を聞かれたらお答え
しておいてほしい (貴院外来時間の把握)
- ✓ 当直体制をとっているが特定の患者さん
については主治医連絡にしてほしい

※弊社が作成したマニュアル内容はもちろんご確認いただけます

オンコールサービス対象時間

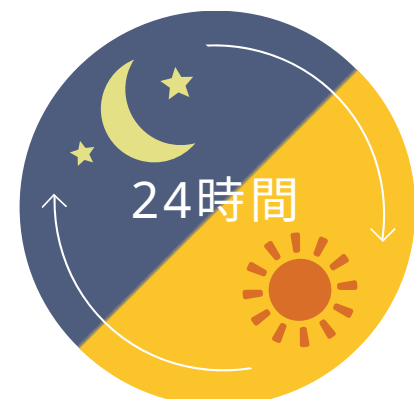
平日



土曜日



日曜日・日祝



平日限定プラン



平日夜間のみオンコール代行をいたします

土日祝限定プラン



土日祝のみオンコール代行をいたします

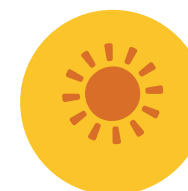
プラン内容

オールカバープラン



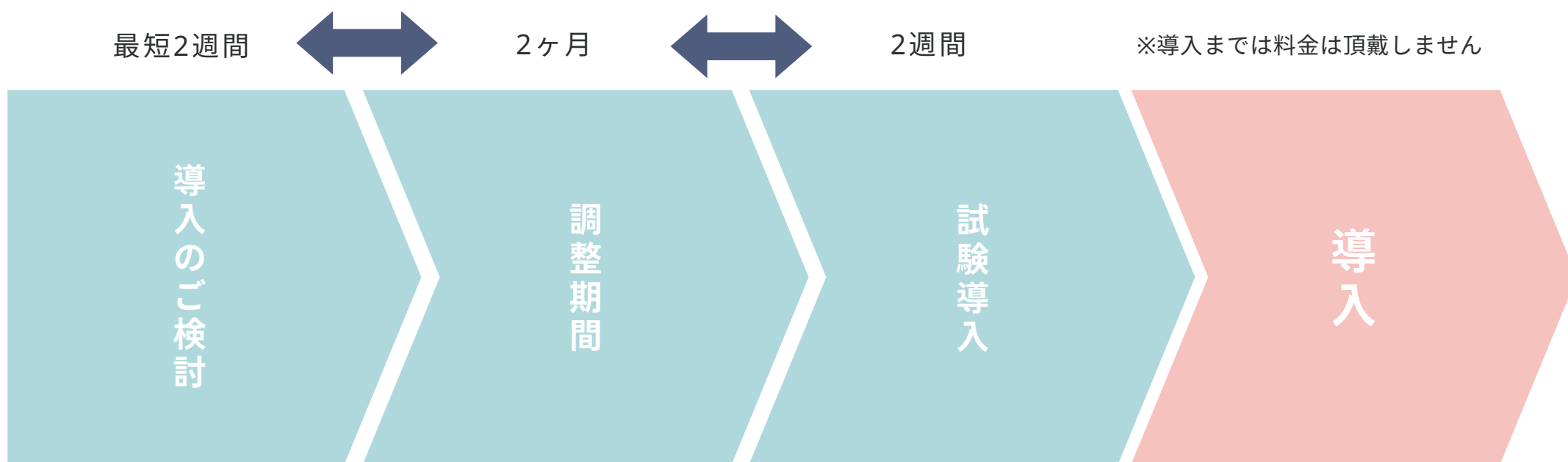
平日日勤帯以外すべての時間帯で代行いたします

カスタマイズプラン



貴院の開院日等のご都合に合わせてカスタムいたします
単発での利用も可能です

導入までの流れ



※お問い合わせから導入まで3ヶ月を想定しています。

※お急ぎの場合はご相談ください。

ヘルスコネクトコール

ぜひお気軽にご相談ください！

日頃よりクリニックの先生方のサポートにやりがいを感じ業務にあたっております。

患者様を思われる先生方の「おもい」を大切にしております。

「おもい」の再現のために日々の教育やチーム内のコミュニケーションを大切にしております。



株式会社PRIME

オンコール受託サービス
ヘルスコネクトコール